

# Formation Animation commerciale

## Public cible & organisation

- La formation est délivrée par Web&Solutions aux clients débutants qui utilisent la solution OASIS Commerce.
  - Prérequis : Avoir accès à la solution OASIS Commerce.
  - Matériel fourni en présentiel.
  - Délai d'accès à la formation d'environ 1 mois.
- 3 participants maxi, à distance ou au sein de l'organisme.

La formation « Mon animation commerciale avec Oasis Commerce » a pour but de vous apprendre à utiliser efficacement les différentes fonctionnalités permettant d'animer commercialement votre site. Ainsi vous découvrirez comment fidéliser vos clients et rendre vos promotions attractives.

## Objectif pédagogique

- Mettre en place un programme de fidélité et de parrainage
- Utiliser les chèques cadeaux
- Animer des promotions lors des soldes
- Paramétrer des règles panier et des produits offerts

## Programme de formation (niveau : débutant)

### 1. La Fidélité

#### 1.1. Programme de fidélité

Présentation de la fonctionnalité

Comment activer et paramétrer le programme de fidélité ?

Gérer son programme de fidélité

#### 1.2. Chèques cadeaux

Présentation de la fonctionnalité

Comment créer un chèque cadeau ?

Comment modifier un chèque cadeau ?

Utiliser un chèque cadeau

#### 1.3. Parrainage

Présentation de la fonctionnalité

Activation et paramétrage du système de parrainage

### 2. Les Réductions et Promotions

#### 2.1. Conditions de prix

Présentation de la fonctionnalité

Comment ajouter et paramétrer une condition de prix ?

Gérer ses conditions de prix

#### 2.2. Codes promo

Présentation de la fonctionnalité

Comment ajouter et paramétrer un code promo ?

Gérer ses codes promos

#### 2.3. Conditions panier

Présentation de la fonctionnalité

Comment ajouter et paramétrer une condition panier ?



## Durée & tarifs

Durée **1/2 journée (soit 4 heures)**

Tarif **400 € HT**

## Mode d'évaluation

- Evaluation de la formation (QCM)
- Plan d'action personnel individualisé
- Remise d'une attestation de formation

## Méthodes & modalités pédagogiques

- La formation favorise la pratique.
- Le stagiaire pourra bénéficier de conseils concernant sa propre problématique de formation.
- Des travaux pratiques permettront de simuler des séquences de formation en situation de travail.
- Évaluations pré, post et en cours de formation
- Test / QCM

Formateur : spécialiste en gestion de site internet

## Accessibilité

Si vous pensez être en situation de handicap, merci de contacter le service Client (cf ci-dessous) pour évaluer ensemble vos besoins.

## Contact

Service client WebetSolutions:

- 02.35.78.11.90

- [sc@webetsolutions.com](mailto:sc@webetsolutions.com)