

Formation 1ere vente sur OASIS

Public cible & organisation

- La formation est délivrée par Web&Solutions aux clients débutants qui utilisent la solution OASIS Commerce.
 - Prérequis : Avoir accès à la solution OASIS Commerce.
 - Matériel fourni en présentiel.
 - Délai d'accès à la formation d'environ 1 mois.
- 3 participants maxi, à distance ou au sein de l'organisme.

La formation ma première vente a pour but de comprendre la marche à suivre lorsqu'un internaute passe une commande sur le site Internet du e-commerçant et ainsi de découvrir en détail le fonctionnement de la chaîne des ventes (de la commande jusqu'à la facture) sur le site web et mobile avec la solution OASIS/Commerce.

Objectif pédagogique

- Vérifier vos commandes
- Manipuler les paiements
- Gérer votre expédition
- Facturer vos clients
- Organiser votre SAV

Programme de formation (niveau : débutant)

1. Le traitement des commandes

- 1.1. Remontée de votre commande dans le back office d'Oasis/Commerce
Qu'est-ce qu'une commande ?
Comprendre les différents états de ma commande
- 1.2. Transférer votre commande en Bon de Livraison (BL)
Qu'est-ce qu'un BL ?
Comment transférer votre commande en BL ?
- 1.3. Transférer votre BL en colis (optionnel)
Qu'est-ce qu'un colis ? A quoi sert-il ?
Comment transférer votre BL en colis ?
- 1.4. Transférer votre BL en facture
Qu'est-ce qu'une facture ?
Comment transférer votre BL en facture ?

2. Le fonctionnement des règlements

- 2.1. Les acomptes / règlements
Gérer mes acomptes (numériques / non numériques)
Gérer mes rapprochements
- 2.2. La consommation des avoirs
Payer une facture avec un avoir
Comment mon client voit l'avoir ?
- 2.3. La gestion des remboursements
Rembourser un trop perçu
Rembourser un avoir

3. Les retours d'articles (SAV)

- 3.1. Effectuer un SAV
Remonté du SAV dans le back office
Envoyer la demande de retour
Réception des produits
Transférer en avoir
Réintégrer en stock
Création du SAV dans le back office



Durée & tarifs

Durée **1/2 journée (soit 4 heures)**
Tarif **400€ HT**

Mode d'évaluation

- Evaluation de la formation (QCM)
- Plan d'action personnel individualisé
- Remise d'une attestation de formation

Méthodes & modalités pédagogiques

- La formation favorise la pratique.
- Le stagiaire pourra bénéficier de conseils concernant sa propre problématique de formation.
- Des travaux pratiques permettront de simuler des séquences de formation en situation de travail.
- Évaluations pré, post et en cours de formation
- Test / QCM

Formateur : spécialiste en gestion de site internet

Accessibilité

Si vous pensez être en situation de handicap, merci de contacter le service Client (cf ci-dessous) pour évaluer ensemble vos besoins.

Contact

Service client WebetSolutions:
- 02.35.78.11.90
- sc@webetsolutions.com