

# Formation Gesco

## Public cible & organisation

- La formation est délivrée par Web&Solutions aux clients débutants qui utilisent la solution OASIS Commerce.
  - Aucun prérequis n'est exigé.
  - Matériel fourni en présentiel.
- 3 participants maxi, à distance ou au sein de l'organisme.

La formation Gesco a pour but de comprendre en détail le fonctionnement de la chaîne des ventes (de la commande jusqu'à la facture), des clients et des produits sur votre back office avec la solution OASIS/Commerce Gesco.

## Objectif pédagogique

- Gérer vos commandes, BL, factures
- Manipuler les paiements et facturer vos clients
- Organiser votre SAV
- Gérer vos clients
- Créer et paramétrer vos produits

## Programme de formation (niveau : débutant)

### 1. Le traitement des commandes

- 1.1. Remontée de votre commande dans le back office
- 1.2. Transférer votre commande en Bon de Livraison (BL)
- 1.3. Transférer votre BL en colis (optionnel)
- 1.4. Transférer votre BL en facture

### 2. Le fonctionnement des règlements

- 2.1. Les acomptes / règlements
- 2.2. La consommation des avoirs
- 2.3. La gestion des remboursements

### 3. Les retours d'articles (SAV)

- 3.1. Effectuer un SAV

### 4. Les clients

- 4.1. Découvrir la fiche client côté back office
- 4.2. Paramétrer l'extranet du client

### 5. Les produits

- 5.1. Organiser votre catalogue
- 5.2. Créez vos produits
- 5.3. Actions en masse

## Durée & tarifs

Durée **1 journée (soit 7 heures)**  
Tarif **700 € HT**

## Mode d'évaluation

- Evaluation de la formation (QCM)
- Plan d'action personnel individualisé
- Remise d'une attestation de formation

## Méthodes & modalités pédagogiques

- La formation favorise la pratique.
- Le stagiaire pourra bénéficier de conseils concernant sa propre problématique de formation.
- Des travaux pratiques permettront de simuler des séquences de formation en situation de travail.
- Évaluations pré, post et en cours de formation
- Test / QCM

Formateur : spécialiste en gestion de site internet

## Accessibilité

Si vous pensez être en situation de handicap, merci de contacter le service Client (cf ci-dessous) pour évaluer ensemble vos besoins.

## Contact

Service client WebetSolutions:  
- 02.35.78.11.90  
- [sc@webetsolutions.com](mailto:sc@webetsolutions.com)