

Web et Solutions, l'oasis du e-commerce

Cette agence a élaboré une solution intégrée pour le commerce en ligne.

WEB ET SOLUTIONS élabore des sites et développe des applications pour Internet, intranets, etc. Créée en 2003 à Petit-Couronne dans la banlieue de Rouen, la société emploie aujourd'hui 50 personnes. Il y a cinq ans, elle a entrepris de développer une solution qui intégrerait toutes les fonctionnalités nécessaires à une activité de commerce électronique : gestion du site et du catalogue, gestion commerciale (stocks, produits, commandes...), gestion de la relation clients (fidélisation), marketing, etc.

CINQ VERSIONS

Baptisée Oasis, cette solution a mobilisé une dizaine de personnes et bénéficié de 2,5 millions d'euros d'investissements. Elle



a séduit plus de 200 clients parmi lesquels le service après-vente de Citroën, la boutique de matériel de sport en ligne Avenue de la Glisse ou le site La Maison des Bonbons. Oasis 2009 se décline en 5 versions : Vitrine (site institutionnel), Catalogue (présentation des produits), e-commerce (vente en ligne), VAD (site marchand et gestion), et Boutique (couplé au magasin physique). **S. C.**